## 序言

# 「業主積極參與」、「流程一目了然」、「復修事半功倍」!

「預防勝於治療」這個道理大家都耳熟能詳,有如定期檢查身體,若能及早發現問題,病向淺中醫,總比出現嚴重病痛後才接受治療來得有效及快些康復。如果將概念應用於樓宇復修方面,便能領悟到定期及適時維修保養樓宇的各個部分,對維持樓宇的整體狀況,與及居住環境安全及衛生非常重要,亦較有效率。

樓宇公用部分的復修涉及所有業主的利益,而香港大部分的私人樓宇均為分散業權的樓宇,致令商議及推行樓宇復修頗不容易。再者,業主一般對如何統籌和管理復修工程(尤其當中涉及各專業範疇的工作)未必有充足的掌握,這更減低有意籌劃者的信心,增加業主在商議及籌組樓宇復修的困難。

汲取了多年來協助業主統籌樓宇復修的經驗,市區重建局(市建局)了解到業主除了擔心龐大的工程費用外,在統籌樓宇復修的過程中,往往產生不少疑問和面對不少困難;包括不認識樓宇復修的工作流程;不清楚業主自身、業主組織、物業管理公司、工程顧問及工程承建商等各持份者在樓宇復修過程中的角色、權利和責任;以及對工程規模和工程費用缺乏相關資訊以作參考比較等。市建局相信業主如果能夠有渠道獲取更多樓宇復修的資訊和支援,會有助增加了解及信心,亦較容易以合理的價錢和公開、公平及公正的程序完成樓宇復修的工程,減少業主間的爭拗。

因此,**香港樓宇復修促進服務有限公司**(市建局的全資附屬公司)的「樓宇復修平台」推出這本針對樓宇公用部分的維修保養的〈樓宇復修實務指南〉(指南),旨在提供一套簡便易明的指引。除希望協助已成立**業主立案法團(法團)**的樓宇外,同時亦希望能盡量照顧那些沒有**法團**的樓宇業主,妥善地籌劃及進行樓宇復修工程。本指南的內容涵蓋樓宇復修前的準備工作、招聘工程顧問公司和工程承建商的程序,及如何監督工程及施工等資料,以「樓宇

復修6步曲²」為骨幹貫通整個樓宇復修過程,並加入「模擬情境」及「小錦囊」,更聚焦反映現時樓宇復修的實況,讓讀者注意到樓宇復修過程中可能出現的一些不當行為。除引述現行的法例條文,亦提供建議的程序和措施,作為我們推薦的作業常規³。最後不能不提的,公用部分的適時維修以外,個別單位做好單位內的維修保養,對整體樓宇的結構安全與環境衛生都同樣重要。



- 1 「樓宇復修平台」是一個一站式的樓宇復修資訊平台,將會以不同的專業範疇為主導,集合不同專業團體、學會、業內人士代表的參與,為業主提供全方位的資訊和支援。市建局已成立一間附屬公司(香港樓宇復修促進服務有限公司)專責管理這個平台,該附屬公司轄下設三個委員會一技術委員會、服務提供者委員會和推廣委員會,就平台上的實務指引及守則、工程費用參考、樓宇復修專用的招標及合約參考文件、服務提供者名冊資訊庫等提出具體方案和建議執行細則。
- 2 意旨6個樓宇復修的主要流程/步驟。詳情亦可到「樓宇復修平台」網站(<u>www.brplatform.org.hk</u>)瀏覽有關樓宇復 修各個流程的短片。
- 3 本指南中的模擬情境/例子(全屬虛構,只供參考用途,絕無任何影射意圖)旨在闡明在樓宇復修工程中,可能會出現的一些不當行為,從而提醒業主和法團應小心留意這些風險,並應委任遵循道德操守的合資格工程顧問及工程承建商,進行樓宇復修工程。

# 如何更有效地使用本指南

本指南內運用以下標記,方便讀者快速地選讀所需資訊:



掃描二維條碼觀看「樓宇復修平台」網站內的短片



了解樓宇復修的主要工作



小錦囊



模擬情境



參照指南內的章節



參考刊物



範本文件/表格



附件-相關資料

### 鳴謝

#### 鳴謝

本指南是由**香港樓宇復修促進服務有限公司** (市建局的全資附屬公司) 於2019年編製。下列政府部門、法定機構及專業團體於編製期間曾給予寶貴意見及貢獻,特此鳴謝。

#### 政府部門及法定機構

屋宇署 消防處 民政事務總署 香港房屋協會 廉政公署

#### 專業團體 (排名不分先後)

屋宇設備運行及維修行政人員學會 英國特許建築工程師學會(香港分會) 承建商授權簽署人協會有限公司 香港建築業承建商聯會有限公司 香港專門審核師學會 香港營措師學會 香港物業管理師學會 香港專業建築測量顧問公會 計冊小型工程承建商簽署人協會 建築師事務所商會有限公司 香港註冊消防工程公司商會有限公司 英國特許建造學會(香港) 香港物業管理聯會有限公司 香港物業管理公司協會 香港建造商會有限公司 香港建築師學會 香港工程監督學會 香港工程師學會 香港房屋經理學會 香港測量師學會 香港註冊承建商商會有限公司 工程監督及建設監理學會(香港) 皇家特許測量師學會

# 版本、免責聲明及版權

#### 版本

第一版:2019年5月

#### 免責聲明

本指南只提供一般的指引,不會就每種情況下可能出現的所有事宜提供處理方法。指南中有關法例規定的解釋,只屬一般和概括性質,旨在以淺白的文字介紹於非專業人士,並只適用於本指南出版當時的法例規定。所有有關進行樓宇復修工程的步驟及做法均不屬於規定,亦並非詳盡無遺,並且不可取代向專業人士尋求技術建議及協助的需要。讀者有需要時,應徵詢法律意見,或向有關當局諮詢詳細現行的規定,以及尋求有關進行樓宇復修工程的專業意見及協助。任何人士因為本指南的內容作出或放棄作出任何行動而招致損失,**樓宇復修促進服務有限公司**及其合作夥伴概不會負上任何責任,包括法律或其它責任。

本指南中的模擬情境/例子 (全屬虛構,只供參考用途,絕無任何影射意圖)旨在闡明在樓宇復修工程中,可能會出現的一些不當行為,從而提醒業主和**法團**應小心留意這些風險,並應委任遵循道德操守的合資格工程顧問及工程承建商,進行樓宇復修工程。

#### 版權

本刊物版權歸**香港樓宇復修促進服務有限公司**所有。歡迎有興趣人士翻印作非牟利用途,惟 須註明出處。

# 目錄

#### 樓宇復修 6 步曲

001

第 1 步	取得業主共識進行復修	· Common of the
第 1.1 節	<b>認識樓宇復修</b> 1.1.1 樓宇為何需要復修 1.1.2 樓宇復修的責任及忽略樓宇失修的後果 1.1.3 開展樓宇復修前期工作	003
第 1.2 節	成立業主立案法團(適用於未成立法團的樓宇) 1.2.1 《建築物管理條例》(香港法例第 344 章) 1.2.2 大廈公契 1.2.3 成立法團的目的及好處 1.2.4 成立法團的方法及程序 1.2.5 法團、管委會及業主的權利及責任 1.2.6 經理人的職責、角色及服務 1.2.7 樓宇復修項目管理的組職架構	011
第 1.3 節 附件	召開會議商討及議決進行樓宇復修工程 1.3.1 各種會議的程序及規則 (適用於已成立法團的樓宇)	019
範本文件		054



第 2 步	招聘專業復修工程顧問	AA
第 2.1 節	<b>制定工程顧問服務範圍</b> 2.1.1 何謂工程顧問 2.1.2 工程顧問的基本服務範圍	068
第 2.2 節	根據《建築物管理條例》及《供應品、貨品及服務採購工作守則》招聘工程顧問  2.2.1 《建築物管理條例》的規定及《供應品、貨品及服務採購工作守則》  2.2.2 如何聘請工程顧問	073
第 2.3 節	2.2.3 了解「招標妥」樓宇復修促進服務 開標並進行工程顧問回標分析 2.3.1 工程顧問服務建議書的分析及評估 2.3.2 風險管理/防貪措施(委任評標小組) 2.3.3 不建議單以投標價錢評核標書 2.3.4 常見非價錢因素清單 (評核標書價錢以外的考考慮因素)	079
第 2.4 節	<b>進行工程顧問面試</b> 2.4.1 為何進行面試 2.4.2 面試流程 2.4.3 議價安排(非必要)	083
第 2.5 節	<b>召開會議商討及議決工程顧問</b> 2.5.1 建議的工作安排	085
第 2.6 節	與中標工程顧問簽署顧問合約 2.6.1 採用建議的合約參考文件 2.6.2 監督工程顧問的措施	085
附件 範本文件		089 104

# 目錄

第 3 步	進行樓宇勘察及制定標書	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
第 3.1 節	<b>工程顧問進行樓宇勘察</b> 3.1.1 為何需要進行樓宇勘察 3.1.2 樓宇勘察的範圍 3.1.3 樓宇勘察的方法	123
第 3.2 節	工程顧問制定工程標書3.2.1訂立樓宇復修方案3.2.2制定工程標書3.2.3工程標書的種類	126
第 3.3 節	工程顧問提供工程估價 3.3.1 甚麼是工程估價?	131
附件 範本文件		135 138



第4步	招聘復修工程承建商	
第 4.1 節	召開會議確認工程標書及招標安排 4.1.1 何謂工程承建商 4.1.2 工程承建商的法例要求	144
第 4.2 節	根據《建築物管理條例》及《供應品、 貨品及服務採購工作守則》招聘工程承建商 4.2.1 《建築物管理條例》的採購規定及《供應品、貨品及服務採購工作守則》 4.2.2 如何聘請工程承建商 4.2.3 一般的工程合約招標方法	147
第 4.3 節	<b>開標並進行工程標書回標分析</b> 4.3.1 開啟及評核工程標書 4.3.2 評標階段的風險管理/防貪措施 4.3.3 評標報告的主要內容	149
第 4.4 節	<b>進行工程承建商面試</b> 4.4.1 面試安排及流程 4.4.2 議價安排(非必要)	152
第 4.5 節	<b>召開會議商討及議決工程項目及工程承建商</b> 4.5.1 建議的工作安排	154
附件 範本文件		158 166



第 5 步	展開工程及工地監督	(2)
第 5.1 節	<b>掌握簽訂合約前的準備工作</b> 5.1.1 樓宇復修中的「主要持份者」 5.1.2 簽訂合約及施工前的工作安排	170
第 5.2 節	<b>開工後管理合約及監督工程</b> 5.2.1 定期檢討工程進度 5.2.2 檢查質量 5.2.3 工程變更 5.2.4 工程付款	174
附件		180



第6步		
第 6.1 節	<b>驗收已完成的工程及解除命令(如有)</b> 6.1.1 檢測和調試 6.1.2 驗收巡視 6.1.3 法定文件 6.1.4 政府部門的參與 6.1.5 記錄圖則 6.1.6 確認完工日期及延期安排 6.1.7 完工證明書	186
第 6.2 節	工程承建商在保固期內修補損毀 6.2.1 保固期 6.2.2 保固期內各方的權責	189
第 6.3 節	制定長遠的樓宇維修保養計劃 6.3.1 樓宇維修保養的目的 6.3.2 預防性維修保養 6.3.3 維修保養的策略及標準 6.3.4 制訂樓宇維修保養周期表 6.3.5 設立專項的維修特別基金	191
第 6.4 節	<b>為樓宇購買保險</b> 6.4.1 購買樓宇保險的作用 6.4.2 樓宇保險的種類	195
附件		199

## 樓宇復修6步曲

